



ENTREVISTA

Genís Roca

Expert en canvi digital

ACTIVITAT ACES

XXIII Sopar anual

XII JORNADA ACES

L'experiència del pacient com a eix dels canvis



opinat

Líders
en sistema NPS®
A SANITAT

¿PER QUÈ OPINAT?



- **Mesura l'experiència del pacient** de principi a fi.
- **Temps real**, per reaccionar de manera immediata amb els pacients insatsfets.
- **Software propi**, integrable amb qualsevol sistema (HIS, RIS, CRM, ERP).
- **100% cloud**, des de qualsevol lloc i dispositiu.
- Més de 15 anys d'experiència en el **sector sanitari**.

DESCOBREIX EL NOSTRE BENCHMARK

- **Compara** el teu NPS® amb el d'altres organitzacions similars.
- **Únic** en quant a quantitat i qualitat de les dades.
- Basat en **milions d'enquestes** realitzades a pacients reals.
- **Exclusiu** per als nostres clients.



MULTICANAL



Opinat Mail



Opinat QR



Opinat Call



Opinat Link



Opinat SMS



Opinat TPE

ESCANEA'L AMB EL TEU
MÒBIL I PROVA UNA ENQUESTA

Optimisme

En un món saturat de notícies negatives i pronòstics ombrívols, és fàcil caure en el parany del pessimisme. Però si fem l'esforç important, però sempre convenient i gratificant, de col·locar-nos les ulleres del coneixement objectiu, veurem amb claredat que a la història de la humanitat, hi ha moltíssimes raons de pes que permeten mirar el futur amb optimisme. I especialment en l'àmbit de la salut i la medicina.

Una lectura altament recomanable per aquest estiu es l'obra de Hans Rosling, «Factfulness», que ens ofereix una perspectiva refrescant i basada en dades sobre com el món ha millorat, apuntant que el futur pot ser encara més brillant. Rosling ens convida a desafiar les nostres percepcions negatives i a enfocar-nos en les dades reals. Un dels missatges centrals de «Factfulness» és que, encara que els problemes existeixen i han de ser abordats, la humanitat ha aconseguit a partir dels últims 200 anys,

avenços extraordinàriament significatius en pràcticament tots els fronts.

La pobresa extrema ha disminuït dràsticament, l'educació i l'alfabetització han millorat globalment, i la salut ha vist progressos més que notables. Aquestes fites no són casualitats, sinó el resultat, massa vegades mal valorat, de la acció humana. Es la suma de milions d'esforços concertats convertits en avenços tecnològics que han imaginat i fet realitat les persones lliures.

La salut ha de ser un camp on l'optimisme està particularment justificat. Els últims anys han estat testimonis d'avenços impressionants que han transformat la vida de milions de persones.

I aquest futur que ja està aquí, es encara més prometedor: La seqüenciació del genoma humà ha obert noves fronteres en la medicina personalitzada i permetrà tractaments més precisos i eficaços. La temuda intel·

ligència artificial i l'aprenentatge automàtic estan revolucionant ja el diagnòstic i la investigació, accelerant el descobriment de noves teràpies i millorant la precisió en la detecció de malalties.

I la COVID-19, malgrat els seus devastadors efectes, ha demostrat la capacitat de la comunitat científica global per col·laborar i trobar solucions en temps rècord i ha posat les bases més sòlides d'aquest esperit d'innovació i cooperació internacional.

«Factfulness» ens recorda que, sovint, la nostra percepció del món està més influenciada pel sensacionalisme mediàtic que per la realitat objectiva. En adoptar una visió basada en dades, podem veure que el món no només ha millorat, sinó que continua millorant. Mirar el futur amb optimisme és no només possible, sinó també racional i imprescindible per la salut mental de una humanitat atordida per massa soroll «informatiu», o bé ignorant, o bé mal intencionat. ■

ICDQ la teva entitat d'Avaluació de la conformitat a ACES.

ENTITAT AVALUADORA DEL MODEL D'ACREDITACIÓ SANITARI DE CATALUNYA

CERTIFICACIÓ SISTEMES DE GESTIÓ SECTOR SANITARI I SOCIO-SANITARI

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 50001, ISO 37301 i Compliance, ...
- Auditoria Legal dels Serveis de Prevenció
- Certificació RSE, ESG's (SGE 21, SA 8000, Codis Ètics, ...)

VERIFICACIÓ/VALIDACIÓ SOSTENIBILITAT I ESG

- Petjada Carboni (ISO 14064-GHG Protocol, ISO 14067), Validació DNSH projectes Next Generation,
- Verificació Estats Informació No Financera EINF, Residu Zero i Economia Circular, ODS's,
- Verificació Memòries Sostenibilitat (GRI, IIRC, ...)

QUALITAT DE SERVEI

- SANITARIS: UNE 179001, UNE 179002, UNE 179003, UNE 179004, UNE 179005, UNE 179006, UNE 179007, UNE 179008, UNE 179009, UNE 179010
- SOCIO-SANITARIS: UNE 158101, UNE 158201, UNE 158301
- Altres normes i/o models certificables o avaluables

Oficina Central: Av. Ernest Lluch 32 TecnoCampus Mataró-Maresme Edifici TCM 2 Planta 6 08302 Mataró, Barcelona

Tel·l. 633 63 17 01 · info@icdq.es





Estar més per estar millor



A Aramark tenim el compromís social d'estar més presents a la sanitat per a millorar el benestar de les persones.

Amb la nostra proposta, volem tenir cura dels sanitaris, i contribuir a la recuperació dels nostres pacients i al confort dels seus acompanyants.



Estar + sans, amb una nova proposta alimentària.



Estar + a prop, amb un equip professionalitzat en el sector hospitalari.



Estar + al dia, incloent-hi les últimes innovacions del mercat.



Estar + segurs, gràcies als nostres alts estàndards de qualitat.

Per això, el nostre compromís es basa en Estar +

Vols descobrir més detalls sobre els serveis que podem oferir al teu centre sanitari?



comercial@aramark.es
900 55 10 55

estar 
Alimentant la teva salut

aramark 

 **Comertel**
alimentació col·lectiva

EDITORIAL.....3

Optimisme

AMB CRITERI.....12

Ramon Tremosa, professor d'economia i exdiputat al Parlament Europeu

AMB CRITERI.....21

Ferran Bel, economista i representant permanent de PIMEC a Madrid

ACTIVITAT ACES



Jornada: L'experiència del pacient com a eix dels canvis.....22

ACES EN BREU.....26

GRUPS DE TREBALL.....30

Francisco Barreira, president del Grup de Treball de Recursos Humans

FORMACIÓ I CONVENIS.....31

XARXA ACES.....32

ENTREVISTA.....6

Genís Roca, especialista en desenvolupament de negoci i cultura digital



XXIII SOPAR ANUAL.....14



EDITA
Associació Catalana
d'Entitats de Salut (ACES)
Muntaner, 262
08021 Barcelona

Tel.: +34 932 091 992
Fax: +34 932 010 992

aces@aces.es
www.aces.es

Dipòsit legal: B-15206-2012

CONSELL EDITORIAL
Lluís Monset
Eduard Bermejo
Sergi Freixes
Joan Nadal
Odalys Peyrón
Albert Punsola
Isidre Rodríguez
Anna Zarzosa

DIRECCIÓ GENERAL
Anna Zarzosa

REALITZACIÓ I PRODUCCIÓ EDITORIAL
Cos 12 comunicació
Rafael Ramos, 32
08338 Premià de Dalt
Tel.: 655 171 944
info@cos12.com
www.cos12.com

DISSENY I MAQUETA
Estudio Freixes Pla
Tel.: 607 984 010
estudiofreixespla.com

FOTOGRAFIA
Albert Chust
Jaume Cosiàlls
Xavier Gómez
Shutterstock

REVISIÓ LINGÜÍSTICA
Gemma Garrigosa

PUBLICITAT
Isidre Rodríguez
Tel.: +34 932 091 992
605 905 710
empreses@aces.es



GENÍS ROCA

Especialista en desenvolupament de negoci i cultura digital

«La capacitat d'expressar la realitat amb zeros i uns és comparable a la invenció de la impremta»

Genís Roca (Girona, 1966) és empresari, professor universitari i especialista en desenvolupament de negoci i cultura digital. Des del 2021 és president de la Fundació puntCat, una entitat privada destinada a promoure tota mena d'activitats relacionades amb el domini .cat i, en general, la llengua i la cultura catalanes a Internet.

Quant a la formació, és arqueòleg, llicenciat en Història per la Universitat Autònoma de Barcelona, i va obtenir un MBA per ESADE. Al llarg de la seva carrera ha col·laborat amb diverses universitats (va estar vinculat a la UOC amb diversos càrrecs durant 11 anys) i ha assessorat un important nombre d'empreses i organitzacions de diferents àmbits d'activitat. Genís Roca també és autor de diversos llibres sobre el món digital i l'empresa, i col·labora regularment amb alguns mitjans de comunicació.

Vostè és arqueòleg i llicenciat en Història, però la seva projecció pública gira entorn de la transformació digital. Sembla ben bé la plasmació del cèlebre poema de J. V. Foix «M'exalta el nou i m'enamora el vell».

Ho estimo tot, sí, però encara més el futur. El que passa és que, com que el futur no existeix, per imaginar-lo necessito el passat. Si no saps d'on vens, costa molt projectar-te cap endavant.

L'expressió *transformació digital* ha fet molta fortuna, però el concepte de *transformació* amaga una trampa, perquè vol dir continuar amb el que existeix d'una altra manera. *Revolució digital* ja és diferent: implica afrontar el conflicte i canviar a fons. Què és millor? No es pot generalitzar. En el món sanitari, com en qualsevol altre sector, hi ha problemes que s'han de resoldre amb la caixa d'eines de la transformació i altres amb la de la revolució.

I com es passa, en el seu cas, de l'estudi del passat a la digitalització i a l'estratègia empresarial?

Com a arqueòleg vaig tenir ocasió de treballar en jaciments romans, ibèrics i també del paleolític. Una de les característiques d'aquest període és que els registres fòssils són molt fragmentats. En una campanya normal podries trobar-te amb 10.000 o 12.000 peces que feien mil límetres i a cada peça se li assignaven 20 o 30 variables,

fet que em va obligar a treballar amb moltes dades, i això em va portar als ordinadors. Després hi ha una altra cosa: la curiositat de l'arqueòleg és entendre el funcionament d'una societat. És el mateix que faig ara, però amb la societat actual! Arriba un moment en què deixo l'arqueologia per la informàtica i entro en un projecte fundacional com és la creació de la primera universitat virtual del món: la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Aleshores moltes empreses catalanes es comencen a adreçar a la UOC interessades a aprendre del seu model de formació a través d'internet. Quan plego de la UOC, el meu camí natural és continuar acompanyant les empreses.

Es diu que la digitalització d'una empresa, per tenir èxit, ha d'anar més enllà dels aspectes purament tecnològics i ha tenir en compte la cultura.

En una organització sempre trobes dos tipus de persones: les d'operació i les d'exploració. Les d'operació es dediquen a garantir resultats en el dia a dia. Les d'exploració obren camí. Les primeres són d'Excel, treballen amb mètriques i aporten estabilitat, i les segones són de PowerPoint i aporten visió. Si només tenim exploradors, no arribarem a l'estabilitat ni a la rendibilitat, però és evident que tampoc no hi haurà continuïtat si no provem nou mètodes. En resum, els dos perfils són necessaris per gestionar el canvi. I sí,

ENTREVISTA

la digitalització és una qüestió bàsicament cultural.

L'objectiu no és digitalitzar. La digitalització només és una eina per aconseguir el propòsit que ens marquem. El motor que mou les organitzacions és millorar i resulta que la tecnologia pot ser útil. Per tant, quan algú es despista i posa el focus en la digitalització, i no en la millora, es genera desordre. Els nostres avantpassats ja van gestionar el canvi creant el món industrial perquè tenien una idea molt clara del que estaven fent.

Alguns sostenen que la digitalització –i en especial la IA– no és una simple fase evolutiva més de la tecnologia, sinó un punt d'inflexió equivalent a la impremta, la màquina de vapor, l'electricitat o l'aviació. És justa o exagerada, l'apreciació?

La capacitat dels humans d'expressar pràcticament tota la realitat (incloses les emocions) amb uns i zeros és un fet nou i és comparable a la invenció de la impremta. La digitalització modifica la manera de treballar, d'aprendre, de relacionar-nos, de gaudir, d'organitzar una família. Altera el poder, la política, l'economia, el sistema productiu. Tot.

Internet és un flux continu

d'aquesta realitat digitalitzada. Va començar amb una fase d'informació corporativa, va continuar amb informació ciutadana i ara som en una tercera fase on s'afegeix la informació dels objectes (*Internet of Things*). A les empreses la primera fase va portar la informàtica de gestió interna. La segona, el desenvolupament de punts de contacte amb el client, i ha acabat sacsejant sectors com el turisme, però no tant la sanitat. La tercera portarà la possibilitat de treballar amb dades en temps real i aquí a la sanitat se li obre una gran oportunitat per oferir nous serveis.

Per exemple, una persona que pateixi del cor podrà ser monitorada contínuament i, si se li detecten unes arrítmies, es podran valorar aquestes dades en temps real i actuar ràpidament per evitar un empitjorament. Per fer-ho caldrà crear departaments completament nous, i això portarà temps. La informàtica de gestió va trigar 15 anys a desplegar-se. La IA possibilitarà atendre milers de persones en temps real. Però no ens equivoquem: és una fase més de la digitalització, no és el fet principal. És exagerat equiparar el seu impacte als punts d'inflexió històrics que esmentava.

Tenim prou perspectiva del món digital?

No, és massa recent. Ara estem en un punt en què no ens serveixen tots els elements de la societat industrial, ni tampoc tots els de la societat digital. Ens toca la incòmoda tasca d'esbrinar què deixo i què agafo, i a quin ritme ho faig, i en aquest difícil procés cometrem molts errors. Tu ets el màxim responsable d'un hospital, o d'un banc, o d'un supermercat, i com ho gestionas, tot això? Aquest és el repte. Quin problema té el món digital molt sovint? Hi ha una suposada millora, però no hi ha estabilitat. Amb el món digital hem perdut l'estabilitat. És un beta permanent en una dinàmica d'innovació molt accelerada. Llavors, hi ha gent que pateix perquè culturalment necessiten estabilitat per fer la seva feina. El digital té un punt de desordre encara.

I cal discernir què és rellevant i què no. Prenem dos exemples: el metavers i blockchain...

El metavers és pirotècnia tecnològica, només pot ser rellevant per a certes modalitats d'oci, però no és estructural. El *blockchain* és molt diferent: ofereix garanties que les dades d'un procés no han estat modifica-

TU ENERGÍA EN LAS MEJORES MANOS

Contrata tu energía directamente con un Productor

Somos un operador independiente y nuestro compromiso es contigo.

Por ser miembro de ACES realizamos un estudio gratuito de tu facturación eléctrica.

dedalo@urbener.com
Girona, 972 222 951

urbener@urbener.com
900842301

Contratos a plazo con
productores de energía
renovable



Comunicación directa



Ahorro de costes



Energía verde

urbener
Energía

www.urbener.com

des, gràcies al sistema d'encryptació més potent que existeix. I això permet la certificació de tota mena de transaccions. Tornant a l'exemple del control de l'arrítmia, les dades han d'arribar de manera segura, confidencial i encriptada al centre sanitari i això s'aplica al meu colesterol, als marcadors tumorals o al que sigui. Però perquè un servei d'atenció remota funcioni perfectament cal la concurrència del *blockchain*, del 5G i de la IA.

Com gairebé qualsevol realització humana, la digitalització comporta un elevat grau d'ambivalència. Simplificant molt, d'una banda, hi hauria la millora de l'eficiència i la productivitat i, de l'altra, la vigilància i l'addicció.

La Revolució Industrial va obrir nous debats i lluites per ordenar la nova relació de les persones amb la feina (les jornades laborals, les baixes, les vacances, la jubilació, els sindicats). Moltes d'aquestes qüestions ara s'han de tornar a pensar i se n'han de plantejar de noves, com la titularitat de les dades, els consentiments, etc.

Hi ha visions ideològiques oposades: no és el mateix ser liberal i defensar la persona per davant de l'Estat que creure que cal donar prioritat al poder públic. Ens farà falta un nou contracte social que integri diferents visions. Quant a la vigilància, Occident critica molt la Xina per l'ús del reconeixement facial i per la ubicuitat de les càmeres, però el seu contracte social ho accepta i, a més, hem de tenir en compte que nosaltres fem el mateix.

Qualsevol descobriment o invenció sempre ha estat ambivalent. Podem parlar dels beneficis i dels perills del foc o del WhatsApp. Una vegada, en una entrevista a la televisió, em van preguntar per un estudi que «demostrava» que el WhatsApp havia destruït no sé quantes parelles i jo vaig contestar: «Però quanta gent s'ha enamorat i s'estima a través d'aquest mitjà?». És evident també que les

«Ara mateix moltes empreses, amb l'excusa d'un servei, i els estats, amb l'excusa del nostre benestar, creuen la línia del que és tolerable respecte a les nostres dades. És una situació d'abús»



eines digitals causen problemes, com ara les addiccions, però és perquè no sabem fer-les servir prou bé a causa, precisament, de la novetat. I costa molt d'aprendre, això! Fa mil·lennis que coneixem molt bé el foc i la gent es crema contínuament! Però no hi hem renunciat mai, oi que no?

En qualsevol cas, queda clar que un nou contracte social és imprescindible.

Sí, perquè ara mateix moltes empreses, amb l'excusa d'un servei, i els estats, amb l'excusa del nostre benestar, creuen la línia del que és tolerable respecte a les nostres dades. És una situació d'abús que passa perquè no hem construït aquest contracte.

Com valora la norma aprovada pel Parlament Europeu per regular la IA? Les posicions més crítiques apunten

que farà perdre pistonada a una Europa que ja es troba al darrere de la Xina i els Estats Units en aquest àmbit. Hi està d'acord?

Hi ha usos de la intel·ligència artificial normals, arriscats i insuportablement arriscats. El nostre context cultural europeu no dona tanta prioritat a la innovació com a les garanties dels drets. No vol dir que freni la innovació, simplement que la posa en un marc garantista, mentre que als Estats Units tot allò que no està prohibit és permès. Són dos models. Vull recordar que Europa fa uns anys va regular la protecció de dades i les empreses americanes van amenaçar d'entrada amb deixar d'operar en el nostre territori, però al final la van acceptar.

De tota manera, no ho veig com una competició. Els Estats Units actuen i Europa reflexiona. Són dues

ENTREVISTA

contribucions diferents, però complementàries, de la cultura occidental, de la qual tots dos formem part. La Xina és diferent: a Orient s'actua i es reflexiona al mateix temps.

Ens ha de preocupar que la IA hagi estat un tema central de debat en les trobades del Fòrum de Davos i del Club Bilderberg d'enguany?

Efectivament, ho ha estat, i no oblidem el manifest d'un important col·lectiu d'investigadors, intel·lectuals i empresaris, entre els quals hi havia Elon Musk, advertint-nos dels «greus riscos per a la humanitat». Tot plegat confirma que hi ha desconfiança cap a aquesta tecnologia, però, la veritat, també transmet la sensació que pot ser un moviment de la indústria per barrar el pas a nous competidors en el sector.

L'estadi en què es troba actualment la IA, després de 60 anys de desenvolupament, permet obtenir resultats sorprenents que freguen la màgia pel nivell d'encert. Quan al segle XVI neix el mètode científic, al coneixement de la realitat se li exigeixen una sèrie de criteris objectius i de procediments verificables que marquen una separació radical de la fe, que era la via de coneixement fins a aquell moment. De vegades, he preguntat a al-

«El progrés i la millora sempre han tingut el seu costat fosc. Occident va poder anar endavant, entre altres coses, gràcies a colonitzar i explotar part de la humanitat. Però tampoc es pot negar que avui, globalment, la humanitat viu millor que fa 200 anys»

gun expert com ha arribat la IA a una determinada conclusió i m'ha respost que no ho sap. I aleshores, per tocar-li els nassos, li he dit: «M'estàs demanant un acte de fe? Una màquina ens dona respostes, no entenem com ho fa i, malgrat tot, les acceptem!».

La IA exigeix una reformulació profunda de les capacitats i les habilitats com a treballadors a tots els nivells. Als directius i als responsables de recursos humans se'ls ha girat molta feina?

Així és. D'entrada, caldrà tornar a formar els treballadors en un nou programari. Els processadors de textos, els fulls de càlcul, les eines de comptabilitat, tot estarà vinculat a la IA. Caldrà aprendre a dir-li al processador de textos que acabi un document o que faci el resum d'un informe fent èmfasi en determinats

aspectes, i al programa de comptabilitat se li podrà demanar, per exemple, que faci una llista de proveïdors amb els quals hem gastat un 10% més que l'any passat. Per no parlar de nous programes que permetran iniciar accions en funció de la informació que arribi en temps real.

El món digital està dominat per grans corporacions. Fins a quin punt aquest fet és problemàtic, per exemple, per a les llengües i les cultures no majoritàries?

Quan jo busco continguts en català, les respostes en català són del meu àmbit cultural. Això no passa en el cas de l'anglès, perquè com que és la llengua que fa servir tothom, les respostes que s'obtenen no es refereixen a Anglaterra específicament. Des d'aquest punt de vista, la cultura més amenaçada per internet és

Solucions avançades per al Sector Salut

Canon en el sector mèdic des de 1948



DOCUMENTS I IMPRESSIÓ



CARTELLERIA DIGITAL



PANTALLES INTERACTIVES



TIC

- ✓ Comunicació més efectiva
- ✓ Reducció d'errors en la documentació
- ✓ Personalitza l'experiència del client
- ✓ Optimitza processos interns
- ✓ Seguretat, Sostenibilitat i Eficiència

l'anglesa, perquè es fa invisible i, en diferent mesura, les llengües parlades en molts països tenen aquest mateix problema. La catalana té un perfil més clar.

Hi ha una altra qüestió molt rellevant. Quina és l'obsessió de les empreses digitals? La personalització. I no hi ha res que personalitzi més que un idioma. Google parla en català perquè ho fa en 72 idiomes, no per raons polítiques. L'última versió de ChatGPT, que va sortir fa 15 dies, té la interfície en català. I la Generalitat no l'ha subvencionada! Abans utilitzava 60 llengües, ara ja en són 230. Per oferir un bon servei, cal parlar la llengua de l'usuari.

Malgrat les possibilitats constructives que se'ns obren amb la tecnologia, la guerra malauradament continua dominant l'escenari mundial. Doní'ns, si us plau, algunes raons per esperar el millor de la humanitat.

Soc optimista a 40 anys vista i pessimista per als propers 15. A curt termini viurem una etapa de transició on s'haurà de posar ordre per anar cap a una nova estabilitat. Hi ha qui pensa que el nou ordre serà utòpic, altres creuen que serà distòpic. Però, com deia al principi, el futur no existeix, només és la projecció que fem



del present. Les societats que pateixen solen projectar futurs distòpics i les que van bé projecten utopies. Si penses en un futur distòpic, vol dir que estàs malament. Per contra, les persones a les quals ens va raonablement bé no tenim dret a imaginar un futur pitjor.

El progrés i la millora sempre han tingut el seu costat fosc. Occident va poder tirar endavant, sí, entre altres coses gràcies a colonitzar i explotar part de la humanitat. Però tampoc no es pot negar que avui, globalment, la humanitat viu millor

que fa 200 anys. Aquesta ambivalència constant de la història em porta a la conclusió que el futur serà utòpic i distòpic a la vegada. I la part bona és que no està escrit enlloc.

Per acabar, ens podria recomanar una lectura que ens permeti obtenir una imatge clara del que estem vivint col·lectivament en aquests moments?

Cal llegir el filòsof català Josep Maria Esquirol. Té molts bons llibres i l'últim que ha fet, sobre l'educació, és senzillament lluminós. ■



pibGroup \ **Confide**
Iberia

**T' ACOMPANYEM
EN ELS TEUS RISCOS
PROFESSIONALS**

Per ser membre associat de l'ACES, accedeix a una auditoria dels teus riscos professionals sense cost.

Contacte

Silvia Morell

✉ smorell@confide.es

☎ 681 304 809

Terratrèmol a França, no a Europa

Les eleccions al Parlament Europeu del dia 9 de juny no han comportat la pèrdua de la majoria proeuropeista dels quatre grans grups parlamentaris, una majoria clara que ha estat funcionant en les darreres dècades i que ha fet avançar la construcció europea: el Partit Popular europeu va augmentar 13 diputats (de 176 a 189) i els socialistes europeus només en van perdre 4 (de 139 a 135). La caiguda més important se la van endur els liberals i els verds europeus, que van obtenir respectivament 79 i 53 diputats (amb una pèrdua de 23 i 18).

Pel que fa a l'augment dels partits euroescèptics, finalment no va ser tan fort com s'havia arribat a calcular en moltes enquestes i els dos grans grups euroescèptics només han obtingut 76 i 58 diputats per al grup de conservadors reformistes i d'identitat i democràcia, respectivament (guanyen només 7 i 9 diputats). Hi ha encara 91 eurodiputats sense grup parlamentari, molts dels quals acabaran al grup de no inscrits... o bé en algun d'aquests dos grups.

A França, però, Macron ha fet una jugada pretesament audaç convocant eleccions al Parlament francès el mateix 9J. El sistema electoral de doble volta pot fer que el partit de Marine Le Pen, tot i tornar a ser el més votat a França, no obtingui una majoria parlamentària: pels suports creuats que les esquerres i els reformistes de Macron es poden donar mútuament a la segona volta enfront dels candidats de l'extrema dreta.

En perspectiva històrica cal tenir present, però, que a l'any 2004 el grup popular va obtenir 295 diputats i el grup socialista 232: la fragmentació política segueix avançant a Europa,



RAMON TREMOSA I BALCELLS

Professor d'Economia a la UB i diputat al Parlament Europeu (2009-2019)

«Més i millor Europa és el que necessitem: cal que tots els estats membres transposin i apliquin correctament la llei europea»

havent guanyat clarament a França i Itàlia partits que fan una esmena a la totalitat a l'actual Unió Europea.

Els diputats del Parlament Europeu encara no tenen capacitat directa d'iniciativa legislativa: han d'esperar que la Comissió Europea envii les propostes legislatives al Parlament, els diputats del qual les esmenaran i les votaran. Així, el Parlament Europeu és decisiu en els pressupostos de la Unió Europea, i en l'aprovació i la fiscalització de la Comissió Europea, embrió del poder executiu de la Unió Europea.

La Unió Europea s'enfronta a les guerres d'Ucraïna i Gaza, que configuraran un nou ordre mundial. Europa perd pes en un món on també l'hegemonia econòmica i militar dels Estats Units és qüestionada. La tensió entre els Estats Units i la Xina afecta també la globalització, en un món on els votants qüestionen fins i tot els blocs comercials.

La Unió Europea va encarregar fa un any dos informes a Mario Draghi i Enrico Letta que volen impulsar el mercat interior i la competitivitat de la Unió Europea, uns informes

que ara s'han publicat, en un context d'emergència de nous actors globals que disputen l'hegemonia a Occident fent servir el proteccionisme i aturant si cal la globalització.

Draghi conclou que cal reforçar i modernitzar el gran invent europeu, el *single market*. La covid i les guerres han creat noves tensions i rivalitats geopolítiques, i amenaçat fins i tot consensos bàsics com el de les exportacions. La Xina i els Estats Units, de manera descarada, fan servir els aranzels i els ajuts públics industrials per reorientar la inversió cap als seus propis països, mentre Europa no sap com reaccionar.

Pel que fa a les noves tecnologies, Europa ha estat la primera a regular els gegants d'internet, però no ha estat capaç de desenvolupar una indústria pròpia que pugui competir amb les grans empreses nord-americanes i xineses. Mark Leonard, director del prestigiós *think tank* Consell Europeu de Relacions Exteriors, ha dit que «els dies feliços en què Europa comprava

l'energia a Rússia a bon preu, subcontractava els negocis a la Xina i depenia dels Estats Units per a la seguretat han quedat enrere».

Els catalans no podem restar indifereents davant d'aquesta situació: en els darrers 20 anys, coincidint amb l'entrada en funcionament de l'euro, es pot afirmar que la gran majoria del creixement de l'economia catalana, tant en quantitat com en qualitat, té origen en el procés d'integració europea creixent.

Mai abans Catalunya no havia gaudit de dues dècades d'estabilitat de preus i de tipus d'interès baixos i estables, que han permès de finançar molts projectes de consum i d'inversió a persones i pimes, així com també han permès de captar moltes inversions multinacionals: avui hi ha a Catalunya gairebé 11.000 multinacionals, quan l'any 2010 no arribaven a 3.000.

Les exportacions catalanes van superar l'any 2023 els 100.000 M€, cosa que representa el 30% del PIB

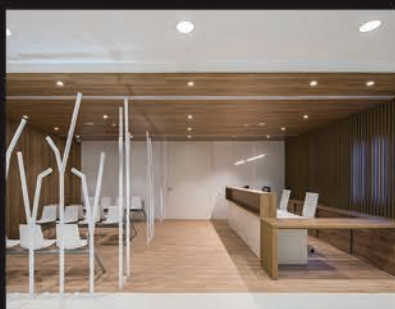
català i fa de Catalunya un dels països d'Europa més oberts al comerç internacional. Finalment, hi ha un consens molt notable també a afirmar que, sense el suport del Banc Central Europeu i les compres de deute públic, les dues últimes grans crisis econòmiques (financera 2009-2013 i Covid 2020-2023) haurien estat molt més dures i intenses a casa nostra. Així, sense aquest suport avui estaríem més a prop de les hiperinflacions de tres dígits de Turquia i l'Argentina, amb uns tipus d'interès al voltant del 50% i les brutals depreciacions de la lira i del peso, que no pas de l'estabilitat de preus dels països de la zona euro.

Més i millor Europa és el que necessitem: cal que tots els estats membres transposin i apliquin correctament la llei europea i que Espanya, que des del 2015 lidera el rànquing de països incomplidors de la Unió Europea, deixi de mirar-la només com un caixer automàtic del qual obtenir més diners i s'apliqui a imitar les bones pràctiques dels seus veïns europeus. ■

**DESENVOLUPEM SOLUCIONS
INTEGRALS, PER A UNA MILLOR
QUALITAT ASSISTENCIAL**

**CARDONER
GROUP**

**CONSTRUCTORA
DEL CARDONER**



XXIII Sopar anual

El 4 de juny va tenir lloc a l'Hotel Sofitel Barcelona Skipper el XXIII sopar anual de l'ACES amb 225 assistents: socis, representants d'empreses patrocinadores i col·laboradores, així com membres de l'Administració, d'entitats del sector sanitari i social i de l'àmbit empresarial. Enguany, el convidat especial de l'acte va ser Marcos Urarte, consultor sobre estratègia i defensa, assessor i col·laborador del Banc Mundial, del Banc de Desenvolupament d'Amèrica Llatina i del Fòrum Econòmic Mundial.



«Integritat, excel·lència, qualitat i empatia»

«Compartim una visió comuna, la de proporcionar la millor atenció als pacients amb integritat, excel·lència, qualitat i empatia. Amb aquestes paraules la directora general de l'ACES, Anna Zarzosa, donava la benvinguda als assistents. Seguint aquesta línia, va destacar com d'important és el paper que fan els centres sanitaris i socials, que va descriure com «una xarxa plena de talent i dedicació que fa de la sanitat catalana un referent en l'àmbit nacional i internacional».

A continuació es va referir a les necessitats creixents de la població i a la tecnologia disruptiva com dos grans reptes per a un sector «en constant evolució i que ens demana innovació i resiliència». Anna Zarzosa es va mostrar fermament convençuda que «amb la nostra unió i determinació no hi ha obstacle que no puguem superar» i va exhortar els socis a «seguir col·laborant estretament, a compartir coneixements i, sobretot, a innovar sense por».

Va tancar la intervenció agraint la feina de tot l'equip de l'ACES, el lideratge i visió del president Lluís Monset, i el suport de totes les empreses patrocinadores i col·laboradores.



Vulnerabilitats i oportunitats en un món globalitzat

La trajectòria de Marcos Urarte l'avalua com un referent imprescindible per entendre els curs dels esdeveniments en l'àmbit econòmic, polític i geoestratègic. El president de l'ACES, Lluís Monset, va mantenir-hi un diàleg a fi d'identificar què podem esperar del futur immediat, tenint en compte la convulsa situació internacional. Sobre aquest punt, va relativitzar la percepció del «mal moment actual» contrastant-la amb la realitat dels greus conflictes del segle xx. Això sí, va reconèixer que al temps que vivim s'hi pot aplicar l'acrònim anglès VUCA, que recull les paraules volatilitat, incertesa, complexitat i ambigüitat.

Marcos Urarte va subratllar que la globalització està agafant un nou rumb. El món s'està fragmentant en nous blocs que posen en qüestió el domini occidental. En aquest escenari hi ha tres grans actors: els Estats Units, la Xina i Rússia, «que estan jugant una partida d'escacs per l'hegemonia», i va descriure el conflicte d'Ucraïna com a «enfrontament indirecte entre Estats Units i Rússia». Tot i la sorpresa que per a alguns significa aquest conflicte, Urarte va recordar que «Europa ha estat en guerra sempre i la pau ha estat més aviat l'excepció».

En la lluita geoestratègica tenen un paper clau els grans fons d'inversió privats i els sobirans, així com la tecnologia. Les *big tech* nord-americanes s'enfronten al desafiament de les seves corresponents companyies xineses i «malauradament Europa és irrellevant en aquest àmbit». Un altre factor clau és la irrupció de la IA, que «malgrat ser un desafiament, pot arribar a solucionar grandíssims problemes de la humanitat».

Finalment, Marcos Urarte va animar les empreses a «abandonar l'endogàmia i mirar què s'està fent més enllà del seu sector» i va destacar que «així com molts aprenen de la sanitat, també la sanitat pot beneficiar-se de les innovacions d'altres». Les oportunitats no desapareixen malgrat la incertesa. De fet, va assegurar que les empreses que tiren endavant seran «aquelles que siguin capaces de convertir la gestió de la incertesa en un avantatge competitiu».





«Hi ha una altra manera de fer Europa»

El president, Lluís Monset, va tancar el sopar amb un parlament centrat en bona part en el futur de la Unió Europea. Seguint el fil del diàleg mantingut amb Marcos Urarte, va recordar que «la construcció europea va començar amb la idea fonamental de cooperar a través del comerç a fi d'evitar els enfrontaments de la guerra que s'acabava de viure».

Després va esmentar els tres aspectes que defineixen la realitat de l'Europa actual: la identitat històrica i cultural, l'entramat institucional i administratiu, i els mercats. A continuació, va fer unes reflexions molts precises sobre cadascun d'ells.

Respecte al primer, va parlar de la necessitat d'evolucionar cap a una identitat més «polièdrica» on el sentiment de pertinença no estigui limitat exclusivament als estats i on l'uropeïtat es nodreixi de tota la riquesa de l'activitat de les persones. Pel que fa a la dimensió institucional, va reclamar una Europa «menys burocràtica» i va defensar la idea que «l'evolució que hem vist fins ara no és l'única possible i hi pot haver una altra manera de fer Europa». Finalment, va contraposar els beneficis de «l'intercanvi lliure de béns i coneixements» al desdeny amb què alguns es refereixen a l'«Europa dels mercaders».

El president de l'ACES també va reivindicar en el seu discurs el talent femení –les taules del sopar estaven dedicades a dones en el terreny de la medicina, la infermeria i la recerca– i l'activitat empresarial. «El clima social a favor de l'empresariat és bàsic perquè la societat progressi», va assegurar. Adreçant-se als socis va afegir que «treballeu per millorar la vida de milions de persones i això és importantíssim». Igualment, va agrair als patrocinadors «la seva complicitat» amb aquest compromís.





La tecnologia ens portarà un sistema sanitari més proactiu

«**E**stem a l'inici d'una tercera onada de transformació, on el processament de dades en temps real té el potencial de transformar els serveis oferts als pacients i la ciutadania», explica Genís Roca, empresari i especialista en desenvolupament de negocis i cultura digital, en la inauguració de la XII jornada de l'ACES.

Ens trobem davant d'un canvi de model per a tots els agents de l'ecosistema sanitari. Per als ciutadans, això significa empoderament, ja que passen a ser els generadors de dades i els seus primers usuaris. Així, gràcies a l'accés a la seva informació mèdica i d'activitat, poden participar de manera més activa en la gestió de la seva pròpia salut, comprendre millor les decisions mèdiques i col·laborar més estretament amb els facultatius.

Pel que fa als proveïdors de salut, aquesta transformació permet el monitoratge continu de la població. A més, amb les possibilitats que ofereix la intel·ligència artificial (IA) per gestionar totes aquestes dades, es poden generar nous serveis que millorin la prevenció detectant ràpidament qualsevol problema i intervenint-hi si és necessari de manera proactiva, com ara un possible atac al cor, millorant així la cobertura assistencial.

Pel que fa als serveis de salut, aquesta onada permetrà una atenció sanitària més personalitzada i eficient, reduir els temps d'espera i optimitzar



els recursos i, per tant, contribuirà a una reducció dels costos sanitaris.

La tecnologia està disponible, però la seva integració en els sistemes implantats actualment requereix una anàlisi i una inversió rellevants. A més, aquesta oportunitat que ens obre la tecnologia ha d'anar acompanyada d'una reflexió ètica (com, per exemple, excloure serveis perquè els ciutadans no comparteixin les seves dades per a la investigació) i una necessitat de regulació que fa que, en termes sociopolítics, encara ens quedi molt camí per recórrer.

La integració del processament de dades en temps real en l'atenció sanitària promet una revolució en la manera com els pacients reben atenció. Aquesta evolució representa l'avanç cap a un sistema sanitari més proactiu, adaptatiu i centrat en el benestar del pacient. Encara ens queda camí per recórrer i des de Telefónica volem acompanyar-vos en el procés.■

ANNA ECHEGARAY

Gerent de Salut i Social a Telefónica

Representativitat empresarial: cal ser-hi

Disposar de representativitat empresarial, tant en l'àmbit sectorial com general, és avui dia imprescindible per a les empreses. L'ACES n'és un bon exemple en l'àmbit sanitari i social, i també en l'àmbit general com a soci i membre actiu dels òrgans de govern de PIMEC, l'organització empresarial més representativa de Catalunya que defensa els interessos de les micro, petites i mitjanes empreses i persones autònomes. A Catalunya, com a una part important d'Europa, la representativitat empresarial general s'estructura de manera dual, amb una entitat que defensa els interessos de les petites i mitjanes empreses i una altra que se centra més en les grans empreses. En el conjunt de l'Estat espanyol això no és així, ja que de moment hi ha una única patronal que representa els interessos de totes les empreses, malgrat que a ningú no se li escapa que les grans corporacions tenen una veu molt més potent.

Com que encara avui una part de l'activitat regulatòria que afecta les nostres empreses té origen estatal, és força important, com recorda sovint Antoni Cañete, president de PIMEC, estar present allà on es prenen les decisions.

Per aquest motiu, des de PIMEC treballem en aquest sentit en una doble línia per defensar els interessos d'una part del teixit productiu català que representen les pimes. Una primera, estant directament presents, a escala estatal, allà on ens correspon com a entitat empresarial més representativa a Catalunya. És per això que durant les darreres setmanes hem assolit que el Govern espanyol ens reconegui el dret a ser a la Comissió Consultiva Nacional de Convenis Col·lectius (CCNCC), al Consell Estatal de la Pime (d'acord amb PIMEB) i recentment al Consell Econòmic i Social (CES). Des d'aquests espais i d'altres que assolirem properament, podrem defensar molt millor els interessos de les pimes catalanes i també els dels socis de l'ACES.

També treballem en una segona línia, una mica a més a mitjà termini, per millorar la representativitat empresarial en l'àmbit espanyol. Com he dit, tant a Catalunya com a Europa, amb un sistema dual, conviuen i es complementen entitats que representen les pimes i les grans empreses. En canvi, al conjunt l'Estat espanyol això no és així, cosa que provoca una asimetria i que poques entitats com PI-



FERRAN BEL I ACCENSI

Economista. Representant permanent de PIMEC a Madrid

MEC puguin defensar amb autonomia total les pimes. És per això que des de fa temps treballem per consolidar una entitat com Conpymes, que representi els interessos de les pimes del conjunt de l'Estat i pugui assolir el nivell de representativitat als efectes d'ocupar els espais que corresponen a les pimes.

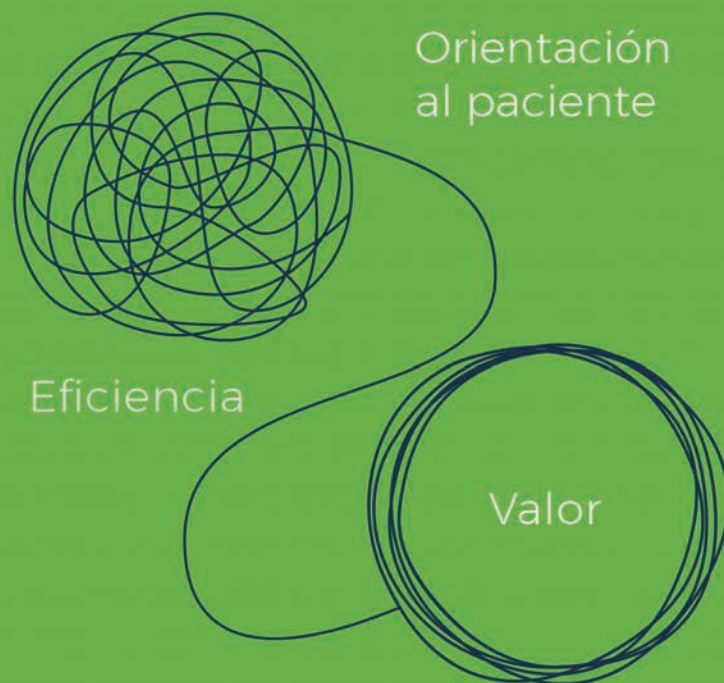
És important, en paraules d'Antoni Cañete, que les pimes estiguin al pont de comandament. Entre tots ho assolirem. ■

Aceleramos la transformación de tu organización

Gestión efectiva de Consultas, Quirófanos, Urgencias, Hospitalización, Admisiones, Facturación



93 500 12 85
info@pdcaoperations.com
www.pdcaoperations.com



XII JORNADA ACES

L'experiència del pacient com a eix dels canvis

La jornada, celebrada el 13 de juny a la seu de Telefónica, a Barcelona, va permetre visualitzar noves propostes de valor en aquest àmbit i presentar la certificació d'experiència del pacient de l'ACES, pensada com una eina vàlida per a tot el sector.

Després de la benvinguda d'Anna Echegaray, gerent de Salut i Social a Telefónica, el president Lluís Monset va agrair a Laura Gómez, presidenta del Grup de Treball d'Experiència del Pacient de l'ACES, la seva contribució a la trobada —que també va conduir—, i va subratllar que, per abordar aquest tema tan complex, «cal apropar-se a realitats necessàriament polièdriques i múltiples». Laura Gómez va definir el pacient com una persona «cada vegada més informada» i va reclamar un esforç per trobar un nou model per enfocar la seva experiència.

Tot seguit, Genís Roca va pronunciar una conferència (*vegeu el requadre*) que va donar pas a quatre taules rodones.

PRIMERA TAULA

La primera taula, titulada *L'experiència del pacient a l'ADN de les organitza-*

cions sanitàries, va començar amb la intervenció d'Alexandra Carpentier, responsable del programa d'Experiència del Pacient a la Fundació Josep Carreras, que va explicar iniciatives com els pisos d'acollida, les consultes i l'orientació mèdiques, la preparació d'informació de qua-

litat i la *patient advocacy*. També va fer especial èmfasi en un programa dedicat a la salut psicològica dels pacients joves amb leucèmia.

Marta Escurriol, responsable d'Atenció a l'Usuari a la Clínica Sant Antoni, va dissertar sobre la necessitat de posar per davant el concepte d'humanització del tracte, una prioritat de la qual ha derivat la creació, en aquest centre, d'una comissió dedicada a aquest objectiu que ha posat en marxa accions concretes, subjectes a una autoavaluació continuada, destinades a reconfortar els pacients i les famílies.

Carol Rodríguez, responsable d'Experiència de Persones a Clínicum Assegurances, va vincular el tracte al pacient en el *core* l'estratègia empresarial i va afirmar que, des d'aquest punt de vista, el gran repte és mesurar-la com un KPI (indica-



dor clau de rendiment) més, sempre pensant, però, «que això no va només d'aconseguir un número».

SEGONA TAULA

La segona taula va reunir Enric Nebot, director d'Expansió i Vendes a ICDQ Group; Nacho Ruiz, director comercial i de Màrqueting a OPINAT, i Andrea Santamaria, consultora referent de projectes d'Experiència del Pacient a Athenea Solutions. El títol era explícit: *Presentació de la certificació d'experiència del pacient de l'ACES*.

Els intervinents van detallar el procés de consecució d'aquesta certificació, així com els conceptes més importants en què es basa. Des de l'inici es va perseguir un model que fos útil per a la variabilitat d'estratègies existents, que ajudés a difondre el coneixement adquirit en la matèria i que contribuís a homogeneïtzar indicadors i mesures per a l'avaluació d'impacte de les diferents iniciatives.

L'eina de certificació captura la complexa realitat i la riquesa de l'experiència del pacient (XPA) a través de sis àmbits (estratègia, lideratge i cultura, estructura participativa, processos d'enfocament XPA, pro-

cessos de dimensions XPA, avaluació i resultats) i 50 subàmbits. El procés complet es fa en cinc fases: sol·licitud, *kick off*, autoavaluació, auditoria i certificació.

Aquesta eina comprèn anàlisis quantitatives i qualitatives i s'ha creat com a resposta a la necessitat de disposar d'un model transversal per a tot el sector. La definició l'han feta els membres del Grup de Treball d'XPA de l'ACES, que han comptat amb l'assessorament d'Athenea Solutions, la plataforma d'autoavaluació d'Opinat, i el suport d'ICDQ, com a entitat certificadora independent.



TERCERA TAULA

La tercera taula, *Visió dels pacients i models d'implantació d'experiència del pacient en organitzacions sanitàries*, va acollir primer la ponència de Josep Vergés, president d'OAFI (Osteoarthritis Foundation International) i de l'Associació Espanyola d'Osteoporosi i Artrosi. Vergés va advertir de la gran repercussió social d'aquestes malalties i va explicar el programa OAFI Space, pensat per observar, revisar i certificar diversos espais en funció de l'adaptabilitat a la salut articular, i en què la participació dels pacients és fonamental.

Glòria Sanmartin, directora d'Experiència del Pacient a l'Hospital

BOSCH PASCUAL

SOLUCIONS PIONERES PEL SECTOR SANITARI



CONTACTA AMB NOSALTRES:
BOSCHPASCUAL.COM





Quirónsalud del Vallès, va explicar l'ús del Patient Journey Map i del Mapa d'emocions a fi d'aconseguir una identificació molt detallada de les variables que intervenen en el recorregut del pacient, ja sigui programat o urgent. Això ha permès establir una bateria d'accions de millora i dissenyar unes fitxes per descriure els aspectes que cal tenir en compte en les interaccions amb els pacients.

Gemma Santos, metge del Servei d'Urgències a l'Hospital de Barcelona, va aprofundir en l'impacte que havia tingut l'aplicació de la

mètrica NPS (Net Promoter Score) en la remodelació del servei d'urgències de l'Hospital de Barcelona.

Finalment, Núria Zambrana, responsable d'Atenció al Pacient a l'ICR, es va centrar en les lliçons apreses després de cinc anys d'enquestes NPS: la implementació de les enquestes ha impactat positivament en la resolució de reclamacions; ha permès descobrir la importància de tenir dades segmentades; ha demostrat que es tracta d'un fet transversal en l'organització, i ha ajudat a entendre que els punts de detració són també els punts de promoció.

QUARTA TAULA

L'última taula va tenir un perfil marcadament tecnològic: *Intel·ligència artificial com a eina per millorar l'experiència del pacient*. Eva Aurin, experta en Innovació i Salut a Telefónica; Frederic Llordachs, responsable d'eHealth de l'ACES i CEO i fundador de Llamalítica, i Nacho Ruiz, director comercial i de Màrqueting a Opinat, van debatre sobre aquesta qüestió moderats per Cristina Bustillo, responsable de transformació digital a la Fundació TIC Salut Social.

Frederic Llordachs va descriure els avantatges de la IA generativa en el processament del llenguatge natural, com, per exemple, l'estalvi d'un 30% de la feina no mèdica dels professionals, que permet una millor atenció al pacient. Eva Aurin, per la seva banda, va presentar l'amplíssim estol d'eines d'IA que Telefónica ofereix per a la mateixa finalitat. Per acabar, Nacho Ruiz va posar en valor l'NPS «com a indicador poc invasiu, integrable a tot tipus de plataformes, que permet fer moltes comparatives, així com *benchmarking*».

Després d'aquesta taula va tenir lloc un diàleg entre Joan Fernando Peidró, doctor en Biomedicina de

encontramos el
mejor talento

en perfiles
de salud.

randstad
healthcare.



la Unitat d'Experiència del Pacient a l'Hospital Clínic de Barcelona, i Clara Rius, arquitecta i sòcia directora a Ahead Barcelona Healthcare Architecture. Van parlar del disseny de nous espais d'atenció, incorporant les experiències tant dels professionals com dels pacients.

La directora de l'ACES, Anna Zarzosa, va tancar la jornada celebrant les contribucions de tots els assistents i va subratllar la importància de la tecnologia «com una eina al servei de les persones i no una finalitat en si mateixa». ■



«El repte dels pròxims 10 o 20 anys serà com gestionar la salut del pacient en temps real»



L'expert en canvi digital Genís Roca va situar el tema de la jornada en perspectiva repassant les grans transformacions tecnològiques de les darreres quatre dècades i remarcant que «malgrat tot el que es diu, no hi hagut un canvi vertiginós, sinó a un ritme raonable». Aquest canvi es va centrar primer en el *backoffice* (la gestió interna), després en el *frontoffice* (la interacció amb l'usuari) i «el repte que ocuparà els pròxims 15 o 20 anys serà la gestió de la salut del pacient en temps real», i va subratllar que «aquí la IA tindrà un paper fonamental».

Genís Roca va identificar els elements determinants en aquest nou escenari: els drets digitals (el debat sobre la propietat de les dades), les infraestructures (computació, algorismes, dades), la capacitat de generar confiança per part dels proveïdors de salut, i la lluita contra la fragmentació excessiva de les dades.

INSPIRA'T AMB L'EXPERIÈNCIA D'ALTRES PROFESSIONALS DE LA SALUT

WWW.SCIOHEALTH.ORG

TROBA I COMPARTEIX CASOS D'ÈXIT
EN L'ÀMBIT DE LA GESTIÓ

SCIOHEALTH



Signatura del XII Conveni col·lectiu de la sanitat privada

El 7 de juny, l'ACES i La Unió, i les dues representacions sindicals, van formalitzar el XII Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya.

Aspectes destacats:

- Incrementos del 4% per al 2023 i del 0,5% a 1 de gener del 2024 (acord parcial del 14 de juny del 2023), 3,5% per al 2024 i 4% per al 2025 en tots els conceptes salarials.
- Per al 2024, un increment adicional del 12% per als plusos de dissabtes, diumenges i festius, la carrera professional i el sistema d'incentivació.
- Per al 2025, reducció de 8 hores al torn diürn i 10 hores al torn nocturn, i el compromís d'aplicar la reducció que pertoqui si hi ha una futura regulació de la jornada en l'àmbit estatal.
- Millores en la carrera professional i el sistema d'incentivació professional.
- Actualització a la legislació actual dels permisos per malaltia de familiars.
- Millores de caire social i organitzatiu.

JULI DE MIQUEL BERENGUER

Juli de Miquel Berenguer va traspasar el 13 de juny. Persona amb una gran sensibilitat i cultura, prestigiós advocat mercantil i societari, i consultor concursal, va col·laborar amb l'ACES com a consultor amb el seu Bufet Arasa & De Miquel des del 1998 i després com secretari general de l'associació des del març del 2021. Des de l'ACES lamentem profundament la seva pèrdua, recordant-lo per la seva gran bondat i saviesa, així com per ser un professional exemplar que deixa un llegat que ens omple d'orgull i ens fa sens dubte millors persones.



Sentència contra la FCF

El febrer del 2019 la Unió Catalana de Centres Mèdics Psicotècnics va presentar una denúncia a l'Autoritat Catalana de la Competència contra la Federació Catalana de Futbol (FCF) per abusos en la concessió de llicències federatives, entre ells l'exigència als centres mèdics de complements econòmics per l'expedició de certificats.

El juliol del 2021 la justícia va imposar una sanció econòmica de 876.827,67 € a la FCF i la va obligar a suprimir l'exigència de l'homologació dels centres de reconeixements mèdics per a la concessió de llicències federatives així com l'obligatorietat de l'ús de l'aplicació informàtica per a la seva tramitació telemàtica. El gener del 2022 l'ACES va comparèixer com a part interessada en el procediment.

El gener del 2024 el TSJ va dictar sentència afirmant un clar abús de posició dominant per part de la FCF. Després de la sentència, la FCF no va presentar recurs. Per tant, la sentència és ferma i això obra la porta a una possible demanda reclamant quantitats indegudament satisfetes. ■

SOFTWARE DE ANONIMIZACIÓN DE DATOS

BASADO EN IA

- Preserva la privacidad de los datos mientras mantienes su valor
- Anonimiza grandes cantidades de documentos
- Mitiga posibles fugas de datos
- Cumple con las leyes de privacidad de forma rápida, sencilla y eficaz

Más de 1 millón de documentos anonimizados

nymiz.com info@nymiz.com +34 682 61 12 52

Participació institucional

6 DE JUNY

El president de l'ACES, Lluís Monset, i la directora, Anna Zarzosa, van participar a la IV Cimera Ibèrica de la Sanitat Privada organitzada per ASPE a Madrid, amb la presència de l'APHP (Associació Portuguesa d'Hospitals Privats).



30 DE MAIG

Una representació de l'ACES va assistir a la jornada organitzada per l'IDIS a Madrid titulada *Estudio de percepción de la sanidad privada. La voz del paciente*.



14 DE MAIG

L'ACES va participar amb Randstad en l'organització del Clúster del sector

salut, on es va tractar de la importància del valor econòmic agregat (EVP) al sector sanitari, i es va parlar sobre l'atracció i la fidelització del talent.



9 DE MAIG

Una representació de la patronal va assistir a la XXXIV Edició dels Premis Avedis Donabedian a la Qualitat, que es va celebrar a l'auditori AXA de Barcelona. Aquests premis reconeixen diversos aspectes de la qualitat dels centres i les institucions sanitàries.



7 DE MAIG

Com a membre de la junta directiva, l'ACES va assistir a l'Assemblea

General de PIMEC, en què es van aprovar la memòria, els comptes anuals i el pressupost per al 2024, i es va posar en valor l'evolució de l'entitat, que ha arribat als 146.000 socis.



22 D'ABRIL

Es va presentar el nou Hospital Vithas Barcelona, que estarà ubicat a Esplugues de Llobregat i que està cridat a ser un referent de l'entorn sanitari a Barcelona i a Catalunya gràcies a les especialitats medicoquirúrgiques i d'alta complexitat, i a la tecnologia d'avantguarda, amb unes instal·lacions de 40.000 m².

15 D'ABRIL

Es va celebrar l'acte *Les pimes, motor de Catalunya*, l'únic debat electoral amb els principals candidats a la presidència de la Generalitat organitzat per PIMEC.

PLANIFICACIÓN INTELIGENTE DE TURNOS POTENTE Y DESARROLLADA PARA HOSPITALES

plano WFM es la solución

Mejorar las comunicaciones internas y ofrecer un servicio de mayor calidad, planificando y optimizando la plantilla efectiva del Hospital, se ha convertido en un verdadero reto.

plano WFM le garantiza:

- Planificación efectiva y automatizada.
- Ahorro de tiempo en la planificación de personal.
- Planificación ajustada a las necesidades operativas.
- Seguimiento de directrices y restricciones legales.
- Evitar déficits y excesos de personal en función de la ocupación.
- Integración con Nómina y Control de Presencia.
- Motivación del empleado (permisos, preferencias).
- Gestión efectiva de sustituciones y coberturas.
- Retorno de la inversión en 12-15 meses.



ALDEXTRA HXM

Soliciten información o una demo sin compromiso
al Tlf: 93 368 10 96 o por mail info@aldextra.com

Rehabilitació de l'edifici Doctor Pujadas

Construtora del Cardoner, SA, empresa especialitzada en tot tipus d'edificació residencial i de serveis tant públics com privats, reafirma el seu compromís en l'àmbit sanitari contribuint a projectes innovadors com és el cas del Centre d'Investigació i Transferència en Salut Mental (CRETSAM) al Parc Sanitari Sant Joan de Déu a Sant Boi de Llobregat.

Aquesta operació ha consistit en la rehabilitació de l'edifici Doctor Pujadas, construït als anys setanta i ubicat al Parc Sanitari Sant Joan de Déu a Sant Boi de Llobregat, i té com a objectiu principal la implantació del nou Centre de Recerca i Innovació en Salut Emocional del Parc Sanitari Sant Joan de Déu (RISE Center). Serà un referent internacional en integrar investigadors de 13 grups de recerca catalans experts en psiquiatria, salut mental i noves tecnologies,



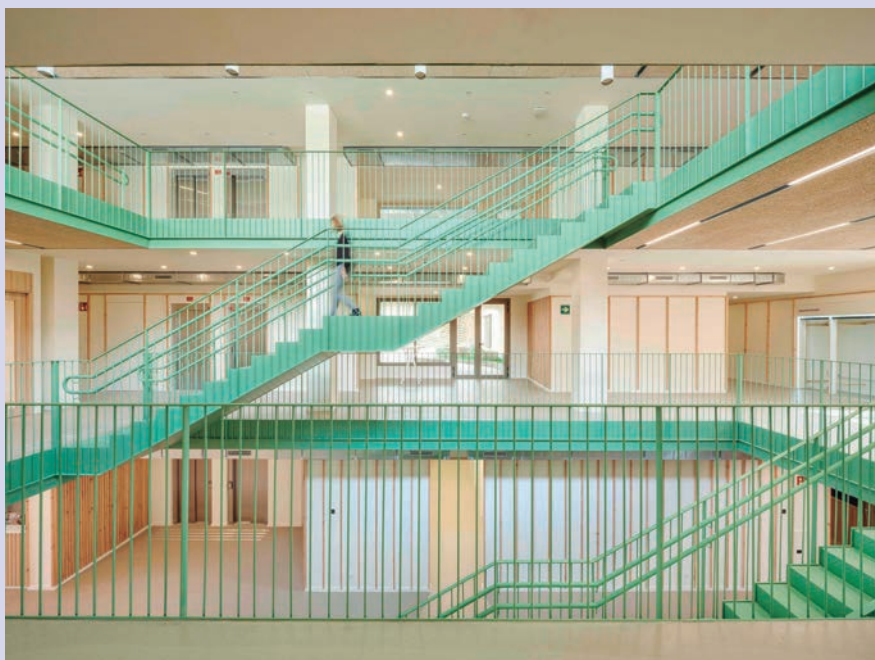
juntament amb professionals de la salut, equips de suport, empreses, societat civil i associacions de persones afectades.

Es vol impulsar la recerca en salut mental per generar un impacte positiu en la societat, fomentant la col·laboració i la innovació entre grups interdisciplinaris i altres organitzacions relacionades amb la salut emocional.

El disseny de l'edifici segueix criteris de flexibilitat, humanització, salut i accessibilitat, assegurant que els espais interiors siguin confortables, adaptables i pensats per al benestar dels usuaris. Busca en tot moment una integració en l'entorn amb una imatge innovadora: es vol que l'edifici harmonitzi amb l'entorn i reflecteixi el seu propòsit. S'opta pel revestiment de segona pell, amb materials ceràmics, que aporten una imatge uniforme i innovadora a l'edifici. A més, es modifica el volum original de l'edifici per crear una terrassa i un atri que facilitin la interacció entre les persones, així com les circulacions i l'orientació interna.

El disseny arquitectònic del centre està alineat amb la seva activitat de recerca i innovació en salut emocional. L'edifici té l'objectiu de convertir-se en un component valuós per a l'ecosistema de la salut mental, ja que crea un ambient que fomenta experiències coherents amb els valors i la filosofia del RISE Center.

Des de Construtora del Cardoner, estem molt contents del resultat final obtingut i de poder aportar a la societat un equipament com aquest.■



3 eslabones, 1 cadena de valor

¿Colaboramos o competimos?



Hospitales

10:00h

18

octubre

La Pedrera

Mutuas

Médicos

Reserva tu plaza aquí:



#FòrumQCA



FRANCISCO BARREIRA

PRESIDENT DEL GRUP DE TREBALL DE RECURSOS HUMANS

«La signatura del Conveni de la sanitat privada aporta estabilitat al sector i als seus professionals»

Com es valora des del Grup de Treball de Recursos Humans la signatura del XXII Conveni de la sanitat privada?

En fem una valoració positiva. Sens dubte, és un fet satisfactori perquè aporta estabilitat al sector i als seus professionals, sobretot tenint en compte l'actual enrenou social, polític i econòmic que estem vivint tant a escala nacional com internacional.

Quins aspectes en destacaria?

D'una banda, la fermesa i la responsabilitat mostrades en tot moment per la part social, representada pels dos sindicats (CCOO i UGT), en una negociació que ha estat difícil. De l'altra, l'esforç i el compromís de la part empresarial davant un increment salarial final del 12,3% en tres anys, amb una aposta ferma per la formació i la carrera professional. Per acabar, però no menys important, el tancament del conveni actual fa possible assolir la tan desitjada pau social



per les gairebé 25.000 persones treballadores del sector, i en garanteix la continuïtat.

Com creu que pot afectar al sector la situació de manca de professionals?

Ara mateix, és un handicap molt important per poder mantenir i garantir

un sistema de salut de màxim nivell com l'actual, i que cada vegada té més demandes. És una veritable mancança que patim tant la sanitat privada com la pública. Jo crec que el tema s'ha d'abordar des de diferents vessants: impulsant processos d'homologació i convalidació de títols estrangers, plans d'estudis, convocatòries, beques, subvencions, etc. Igualment, cal revisar els rols professionals i les competències que els corresponen: davant la manca d'infermeres a curt i mitjà termini, convé plantejar-se la capacitat d'altres professionals, com, per exemple, tècnics superiors en cures d'infermeria.

Més enllà del conveni, quins serien ara mateix els temes més importants que té damunt la taula el Grup de Treball de Recursos Humans?

Ho resumiria en tres: la fidelització i captació del talent, la formació contínua i la reducció de l'absentisme. ■

OFERTA ESPECIAL MEMBRES



LLAMALITICA

X

+ satisfacció del pacient
+ rendibilitat per bloc de visita
+ temps pel metge
- temps davant l'ordinador

=



**Oferta per temps limitat.
Contacti'ns a info@llamalitica.com**

Nova oferta formativa online

ARA TROBAREU LA FORMACIÓ QUE NECESSITEU!

- **PODREU ESCOLLIR ENTRE MÉS DE 500 CURSOS ASSISTENCIALS I MÉS DE 200 CURSOS TRANSVERSALS**
- **TAMBÉ TROBAREU FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE MÀSTERS I CURSOS AMB CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT**

Per poder oferir-vos aquest ventall tan ampli de cursos, hem arribat a acords amb entitats especialitzades en la formació *online*.

En l'entorn assistencial, hem signat acords amb SalusPlay, DAE Formación i Healthcare Digital School, perquè els centres pugueu trobar aquella formació que necessiteu entre els més de 500 cursos que oferim.

Hem cregut convenient poder oferir també una extensa oferta formativa *online* fora de l'àmbit assistencial. Per això novament hem tancat acords amb altres entitats que són capdavanteres en la formació *online* de qualitat i amb un ampli ventall de programes formatius en altres disciplines.

ELS CENTRES TENEN FINS UN 10% DE DESCOMPTE PEL FET DE SER SOCI DE L'ACES i la gestió de la bonificació gratuïta. Cal que feu les inscripcions a través de l'ACES per disposar del descompte.

FORMACIÓ PERSONALITZADA PER MILLORAR L'EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

En el marc de la XII Jornada ACES sobre *l'experiència del pacient com a eix dels canvis*, es va donar a conèixer una selecció de la nostra oferta formativa, dissenyada específicament per cobrir les necessitats que els centres sanitaris puguin tenir en aquest àmbit.

La nostra formació és bonificada i treballem conjuntament amb els nostres docents experts per definir un programa totalment a mida i personalitzat.

Aquests són tres exemples de cursos relacionats amb aquesta temàtica

- **ATENCIÓ AL PACIENT**
- **LA COMUNICACIÓ ENTRE EL PACIENT I EL PROFESSIONAL SANITARI**
- **METODOLOGIA PER DESENVOLUPAR PROJECTES D'EXPERIÈNCIA AL PACIENT**



Més informació: www.aces.es/formacio | formacio@aces.es | Tel.: 932 091 992

CONVENIS

AGEFRED



Agefred és una empresa de serveis energètics amb una àmplia experiència des de la seva fundació el 1974. Establerta històricament a Espanya, desenvolupa les seves activitats d'instal·lació, manteniment i gestió de l'energia a nivell nacional i internacional.

Els seus serveis poden ser aplicables a un gran nombre d'instal·lacions: sector industrial, sector hospitalari i biotecnològic, sector terciari, oficines, entitats locals i governamentals.

VISCOLA



Viscola és un grup constructor fundat l'any 1962. La seva trajectòria ha estat marcada per la qualitat i la solvència en cada projecte, tant de construcció com de serveis. Treballa en els sectors industrial, agroalimentari, hospitalari (des d'ampliacions a solucions constructives altament especialitzades) i també en projectes de rehabilitació.

El grup inverteix constantment en la capacitat dels seus equips, en tecnologia i en equipaments, fet que suposa una manera diferent d'apropar-se i relacionar-se amb els clients basada en la responsabilitat i el compromís.

RENOVACIONS



WEBINARS

Com complir amb la protecció de dades? En aquest webinar del 9 de maig es va aprofundir en com garantir un bon compliment en protecció de dades per part dels professionals.

El 25 d'abril es va dedicar una sessió al **Pla de protecció al col·lectiu LGTBI**. Amb l'entrada en vigència de la Llei 4/2023 d'igualtat real i efectiva de les persones trans i garantia dels drets de les persones LGTBI.

FUNDACIÓ PUIGVERT

Roser Torra al capdavant de la nefrologia europea

La professora Roser Torra Balcells, nefròloga de la Fundació Puigvert, va assumir la presidència de l'Associació Renal Europea (ERA, per les sigles en anglès), que representa més de 26.000 nefròlegs de tot Europa en el marc de celebració de la 61a edició del congrés anual celebrat del 23 al 26 de maig a Estocolm (Suècia). Roser Torra és la primera dona que presideix l'Associació Renal Europea. En la seva primera declaració es va adreçar a tots els pacients que pateixen una malaltia renal: «El nostre focus fonamental estarà centrat en el benestar del pacient renal, i és cap on orientarem totes les nostres accions i iniciatives».

El benestar dels i les pacients, la inclusió i la innovació tecnològica seran les tres prioritats de l'associació de nefrologia més gran d'Europa durant el pròxim trienni (2024-2027).

CÀTEDRA FUNDACIÓ PUIGVERT DE CIRURGIA ROBÒTICA UROLÒGICA-UAB

En el marc d'un acord de col·laboració, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i la Fundació Puigvert creen una càtedra específica en cirurgia robòtica urològica per donar impuls a la docència, la recerca, la innovació i la divulgació en aquest àmbit de coneixement. En l'àmbit de la docència participará en el disseny d'un programa de formació universitària especialitzada que s'inclourà a l'itinerari docent per a les futures generacions d'uròlegs.

L'assistència per robot ja ha mostrat millores significatives, tant en el nivell de precisió tècnica com en la reducció de les complicacions i la recuperació dels pacients. L'extracció de la pròstata (prostatectomia), bufeta (cistectomia) i ronyó (nefrectomia i trasplantament renal) són exemples on la cirurgia robòtica té el seu principal camp d'aplicació. ■

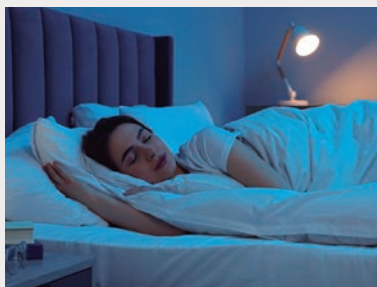


- Comunitat de 7.500 infermer/es
- Automatitza la gestió interna de cobertures
- Ofereix conciliació i flexibilitat a la teva plantilla

Més informació a info@getlivo.com



ADSALUTEM

Càtedra per a l'estudi dels trastorns del son

La Universitat de Barcelona i AdSalutem, Institut del Son de Barcelona, van presentar la càtedra UB-AdSalutem del son i els seus trastorns al Paranimf de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona. La col·laboració de totes dues institucions impulsarà activitats de recerca, formació, docència i difusió en aquesta disciplina mèdica, amb l'objectiu d'afavorir un son saludable i millorar el benestar i la qualitat de vida dels pacients amb aquest tipus de trastorns.

La càtedra impulsarà cursos teòrics i pràctics de formació clínica per a universitaris i professionals de la salut, i estades en unitats del son. Així mateix fomentarà la recerca publicoprivada en aquesta disciplina, les publicacions científiques i la creació d'un premi nacional de recerca, entre d'altres accions. ■

CLÍNICA DEL REMEI

Nou servei de pediatria

La Clínica del Remei disposa d'un nou servei de pediatria amb subespecialitats pediàtriques, integrat per un equip d'especialistes altament capacitats en diverses àrees de la medicina infantil.

Aquestes àrees comprenen: cardiologia, pneumologia, al·lèrgologia, gastroenterologia, traumatologia, cirurgia. L'equip de pediatria també està disponible per atendre qualsevol emergència pediàtrica de manera eficient i ràpida, cada dia, els 365 dies de l'any. ■

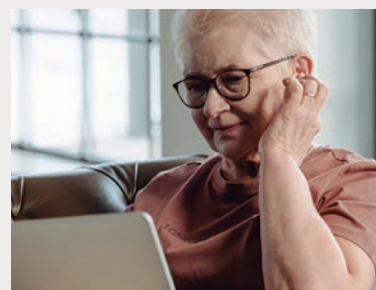


ACE ALZHEIMER CENTER BARCELONA

Test en línia per detectar el deteriorament cognitiu

ACE Alzheimer Center Barcelona utilitza un test en línia per detectar el deteriorament cognitiu de manera ràpida i senzilla. El seu nom és Facememory® i posa a l'abast de qualsevol persona la realització d'una prova per detectar el deteriorament cognitiu. Aquesta eina ha demostrat que és tan efectiva com les proves neuropsicològiques presencials, i ha estat validada científicament gràcies al treball d'estudi, avaluació i investigació de la fiabilitat en les respostes per part de l'equip de neuropsicologia de l'ACE.

L'Alzheimer és la primera causa de demència arreu del món i la causa més important de discapacitat entre persones grans al nostre país. No obstant això, segons la Societat Espanyola de Neurologia, hi pot haver entre un 30-40% de casos sense diagnosticar. ■

**Medtronic**

Engineering the extraordinary

Inspirando lo extraordinario

Innovamos cada día en soluciones y tecnología sanitaria para mejorar la salud de los pacientes en todo el mundo.



VITHAS

Aliança contra el càncer



Des del mes de juny els pacients oncològics tractats a l'Hospital Vithas Lleida, així com els seus familiars, comptaran amb el suport i els serveis de l'Associació contra el Càncer de Lleida gràcies a la signatura d'un conveni assistencial entre ambdues entitats. D'aquesta manera, Vithas Lleida aplicarà el programa *La teva salut és el primer*, desenvolupat per l'Associació Espanyola Contra el Càncer. ■

HOSPITAL DE BARCELONA

Primera edició de La milla del Grup Assistència



Amb motiu dels 35 anys de la inauguració de l'Hospital de Barcelona, l'1 de juny es va celebrar la primera edició de La Milla del Grup Assistència, una festa ludicoesportiva solidària sense ànim competitiu. Més de 125 persones de les empreses del grup van fer corrent o caminant el circuit i, en acabar, Maria Àngels Font, presidenta de SCIAS, va pronunciar unes paraules d'agraïment als assistents i en record de l'aniversari de l'Hospital de Barcelona, que el 1989 va néixer com a primer hospital cooperatiu del món. Tot seguit, es va lliurar el xec solidari amb la recaptació de les inscripcions, amb un total de 1.450 €, a la Fundació Ateneu Sant Roc. ■

FINESTRELLES

Sopar 5 Estrelles



El 18 de juny es va celebrar el Sopar 5 Estrelles als jardins de la Fundació Finestrelles. Un acte molt especial per a la fundació, que enguany va comptar amb la presència de 160 persones. Entre els assistents, cal destacar el conseller de Drets Socials, Carles Campuzano, així com el president de PIMEC, Antonio Cañete; el president de la Cambra de Comerç de Barcelona, Josep Santacreu, i diversos representants de l'Ajuntament d'Esplugues, municipi on té la seu la fundació. L'acte també va reunir nombroses empreses i persones a títol individual que, any rere any, donen suport a aquest esdeveniment. ■

CENTRE MÈDIC ALOMAR

Circuit de Salut de la Dona

El Grup Alomar ha incorporat un nou servei que permet a les dones accedir a una avaluació completa en un sol dia i de manera personalitzada. El Circuit de Salut de la Dona compta amb tres proves diagnòstiques que permeten avaluar el teixit mamari i la densitat òssia: ecografia mamària 3D ABUS, mamografia i densitometria òssia. Així, és possible detectar el càncer de mama i l'osteoporosi en les primeres etapes. ■

CLINICA GIRONA

90 anys de vida i valoració del nou edifici

La doctora Eva Palau, directora assistencial de Clínica Girona, va valorar el funcionament de la nova clínica, que va obrir les portes fa dos anys, just quan la institució n'acaba de complir 90. Va destacar l'alta tecnologia mèdica del centre i l'increment de l'activitat, com ara un 25% a consultes externes, un 18% a hospitalització, un 31% a parts, un 23% a urgències i un 10% més d'intervencions quirúrgiques. ■



Light Eyes

Aturem **amenaces globals**, difonem informació rellevant i proporcionem **eines i material preventiu** per **ajudar a organitzacions i institucions a protegir-se...**





JUNTS CONSTRUÏM EL FUTUR SANITARI

Hospital CreuBlanca 

 +34 607 84 00 94

 www.serom.cat

 /serom

ESPECIALISTES EN EDIFICACIÓ,
EN ADEQUACIÓ I MILLORA
D'ESPAIS I EN MANTENIMENT



EL LABORATORI DE METGES, PELS METGES

Demaneu-nos aquells serveis diferencials que s'adaptin millor a les vostres necessitats:

@ mdb@labmdb.com ☎ 669455570 ☎ 934538636

Sempre innovant a la recerca del valor afegit de les anàlisis clíniques.

MEDICINA DE LABORATORI



www.laboratoriodeanalisisclicnicos.com

www.labmdb.com · www.abolab.es · www.diagnoslab.com · www.labcatbio.com